

Grundlagen von Qualitätsmanagement und Wirkungsorientierung zur Organisationsentwicklung

Zielgruppen:

Leitungskräfte der verschiedenen Ebenen öffentlicher und freier Träger der Jugend- und Sozialhilfe wie Jugendamt und Sozialamt, Beratungsstellen, Jugendarbeit, Hilfen zur Erziehung und Tagesbetreuung von Kindern

Ziele und Inhalte:

Eine wichtige Aufgabe von Leitung in der Sozialen Arbeit ist die Steuerung der Organisation im Sinne des Qualitätsmanagements (QM) und der Wirkungsorientierung (WO). Voraussetzung einer solchen Steuerung ist die Identifizierung und die zielgerichtete Gestaltung derjenigen Prozesse in der Organisation, die zu Wirkungen und Nutzen bei den Klienten führen (sollen). Die Leitung muss sicherstellen, dass eine Analyse der Organisation stattfinden kann und die darauf aufbauenden, weiterentwickelten Verfahrensweisen umgesetzt werden. Wichtig ist auch, dass dies in einer strukturierten und transparenten Form geschieht, die alle Beteiligten einbezieht.

Qualitätsmanagement ist in kleinen Einrichtungen genauso möglich und notwendig wie in Organisationen mit sehr vielen Mitarbeiter/-innen – allerdings muss das Vor-gehen entsprechend angepasst werden. Wichtig ist die Verankerung von Qualitäts-management und Wirkungsorientierung im beruflichen Alltag.

Qualitätsmanagement ist nicht automatisch mit einer externen Zertifizierung verbunden. Jede Organisation kann ein für die eigenen Bedarfe passendes System selbst entwickeln und anwenden.

Im Seminar werden grundlegende Informationen zu den derzeit üblichen Konzepten des Qualitätsmanagements (zum Beispiel DIN ISO 2008, Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung - LQW, Wirkungsmessung bei Hilfen zur Erziehung - wimes) und den damit verbundenen Steuerungsfunktionen vermittelt. Dabei wird der jeweilige organisatorische Hintergrund der Teilnehmer/-innen berücksichtigt.

Schwerpunkthemen sind:

- Qualitätsmanagement als Organisationsentwicklung
- Qualitätsmanagement zur Zertifizierung
- Identifizierung und Beschreibung wichtiger Qualitätsbereiche und Schlüsselprozesse
- Standards und Merkmale der Qualität in den Qualitätsbereichen und Schlüsselprozessen
- Nützliche Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und der Wirkungsorientierung
- Steuerung und professionelle Prozessgestaltung: Rolle und Funktionen von Leitung, Beauftragten, Qualitätszirkeln und Mitarbeitern
- Kommunikation und Vernetzung: intern und extern
- Evaluation, Controlling und Dokumentation



Die Teilnehmer/-innen werden darin unterstützt, Ansatzpunkte zur Qualitätsentwicklung in ihrer jeweiligen Organisation herauszuarbeiten und/oder bereits vorhandene Erfahrungen mit Qualitätsprozessen zu reflektieren..

Referent:

Peter Greulich, Diplom-Pädagoge, langjährige Erfahrungen in der Leitung und Weiterbildung von Gruppen am Arbeitsplatz. Akkreditierter Gutachter für Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW), Mainz



Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 90 88 468
Fax.:06131 / 32 848 89
E-Mail: info@plusquam.org
www.plusquam.org



Bankverbindung:
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto-Nr. 708 763 016



Steuernummer:
26/665/0448/1