

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bildungsangebote und Workshops der plusquam – Gesellschaft für Beratung und systemisches Qualitätsmanagement mbH (plusquam GmbH)

Allgemeines

Wer sich zu einer der Veranstaltungen der plusquam GmbH anmeldet, erkennt die AGB und die gültigen Hausordnungen der jeweiligen Veranstaltungsorte an. Diese AGB gelten für alle Veranstaltungen der plusquam GmbH.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu Bildungsangeboten und Workshops der plusquam GmbH bedürfen der Schriftform und erfolgt ausschließlich per E-Mail an die Adresse seminare@plusquam.org oder per Fax an die Nummer 06131/328489. Mündliche oder fernmündliche Anmeldungen sind abweichend von der Anmeldung per E-Mail verbindlich, wenn sie durch die plusquam GmbH schriftlich angenommen werden.

Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich. Die Anmeldung ist ein Vertragsangebot. Die plusquam GmbH darf die Teilnahme von persönlichen, fachlichen oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen. Der bzw. die Anmeldende hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen. Der Veranstaltungsvertrag kommt durch Annahmeerklärung in Form einer Anmeldebestätigung der plusquam GmbH zustande, die durch E-Mail an den Anmeldenden bzw. die Anmeldende erfolgt.

Zahlungsvereinbarung

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes und der besonderen Kosten. Bei Bildungsangeboten und Workshops der plusquam GmbH mit begrenzter Anzahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung durch die plusquam GmbH ist die Rechnung sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zu einer Veranstaltungsteilnahme.

Kontoverbindung

Zahlungen für Bildungsangebote und Workshops erfolgen durch Überweisung auf das folgende Konto:

plusquam GmbH
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto 708 763 016



Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 90 88 468
Fax.: 06131 / 32 84 89
E-Mail: info@plusquam.org
www.plusquam.org

Bankverbindung:
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto-Nr. 708 763 016

Steuernummer:
26/665/0448/1

Leistungen

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Moderation der Veranstaltung,
- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Inhalte,
- Tagungs- und Seminartechnik,
- Veranstaltungsbegleitende Unterlagen und Checklisten,
- Austausch der Arbeitsgruppen-Ergebnisse,
- Fotoprotokoll von Moderationsergebnissen und Flipcharts,
- Pausengetränke.

Teilnehmerzahl

Die Seminare werden in der Regel ab 5 Teilnehmenden durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl für der durch die plusquam GmbH angebotenen Bildungsangeboten und Workshops liegt bei 15 Teilnehmenden, sofern in der Veranstaltungsbeschreibung nichts anderes bestimmt ist.

Veranstaltungszeiten

Veranstaltungszeiten entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.plusquam.org. Veranstaltungszeiten werden Ihnen zudem jeweils mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt.

Veranstaltungsort

Veranstaltungsort für Bildungsangebote ist – soweit nicht anders in der Veranstaltungsbeschreibung angegeben – das Forum des Institutes für Sozialpädagogische Forschung Mainz e.V. (ism), Augustinerstraße 64-66, 55116 Mainz. Über eventuelle Veränderungen der Veranstaltungsorte werden angemeldete Teilnehmerinnen und Teilnehmer rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail informiert.

Teilnahmebescheinigungen

Die Teilnahme an Bildungsangeboten und Workshops kann unter der Voraussetzung regelmäßiger Teilnahme auf Wunsch bescheinigt werden. Die Teilnahmebescheinigung wird an eine gültige E-Mail-Adresse gesendet.

Urheberrecht

Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträger in den Veranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet. In Bildungsangeboten und Workshops genutzte Kursunterlagen oder -medien sind, sofern nichts anderes in den Unterlagen verzeichnet ist, ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Eine gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck, Übersetzung oder Weitergabe an Dritte, auch von Auszügen, ist nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der plusquam GmbH oder der Inhaber von Urheberrechten gestattet und stellt eine Urheberrechtsverletzung dar, die zivilrechtlich verfolgt werden kann.



Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 90 88 468
Fax.: 06131 / 32 84 89
E-Mail: info@plusquam.org
www.plusquam.org

Bankverbindung:
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto-Nr. 708 763 016

Steuernummer:
26/665/0448/1

Stornierung

Stornierungen oder Umbuchungen von Bildungsangeboten und Workshops der plusquam GmbH bedürfen in jedem Fall der Schriftform und können ausschließlich unter der E-Mail-Adresse seminare@plusquam.org erfolgen.

Stornierungen oder Umbuchungen durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der plusquam GmbH eintreffen, befreien Sie vollständig von der Zahlung des Veranstaltungsentgeltes.

Bei Stornierungen oder Umbuchungen, die weniger als 7 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn bei der plusquam GmbH eintreffen, werden 50 % des Veranstaltungsentgeltes fällig.

Bei Stornierungen oder Umbuchungen, die weniger als 3 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn eintreffen, oder bei Fernbleiben von der Bildungsveranstaltung werden 100 % des Veranstaltungsentgeltes fällig.

Eine Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer oder eine Ersatzteilnehmerin ist jederzeit unter der E-Mail-Adresse seminare@plusquam.org kostenlos möglich.

Organisatorische Änderungen

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch einen bestimmte Dozentin bzw. einen bestimmten Dozenten durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen eines Dozenten bzw. einer Dozentin angekündigt wurde.

Die plusquam GmbH kann aus sachlichem Grund Ort und Zeitpunkt der Veranstaltung ändern. In diesem Falle erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein Sonderkündigungsrecht und die Möglichkeit einer vollständigen Erstattung des Veranstaltungsentgeltes. Ansprüche darüber hinaus bestehen jedoch nicht.

Rücktritt und Kündigung durch die plusquam GmbH

Bei Ausfall eines Bildungsangebotes oder eines Workshops aus wichtigen Gründen, z.B. aufgrund Krankheit des Dozenten bzw. der Dozentin, bei zu geringer Teilnehmerzahl, von uns nicht zu vertretenden Ausfällen, höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen, besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Bildungsangebotes oder Workshops.

Sollten die plusquam GmbH ein Bildungsangebot oder einen Workshop aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin oder jegliche andere Ansprüche darüber hinaus bestehen jedoch nicht.

Die plusquam GmbH kann ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn eine Veranstaltung aus Gründen, die die plusquam GmbH nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. In diesem Fall hat die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer das Entgelt für die bereits stattgefundenen Veranstaltungseinheiten anteilig zu zahlen.

Die plusquam GmbH kann den Vertrag in den Fällen des § 314 BGB aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:



Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 90 88 468
Fax.: 06131 / 32 84 89
E-Mail: info@plusquam.org
www.plusquam.org

Bankverbindung:
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto-Nr. 708 763 016

Steuernummer:
26/665/0448/1

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störung des Informations- und Veranstaltungsbetriebes durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber der Veranstaltungsleitung, gegenüber anderen Teilnehmenden oder Beschäftigten der plusquam GmbH,
- Diskriminierung von Personen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität,
- Missbrauch der Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder für Agitationen aller Art,
- Verstöße gegen die Hausordnung.

Statt einer Kündigung kann die plusquam GmbH die Teilnehmerin oder den Teilnehmer auch von einer Veranstaltung ausschließen. Der Vergütungsanspruch der plusquam GmbH wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

Haftung

Für Gegenstände, die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

Schlussbestimmungen

Das Recht, gegen Ansprüche der plusquam GmbH aufzurechnen wird ausgeschlossen, es sei denn, dass der Gegenanspruch gerichtlich festgestellt oder von der plusquam GmbH anerkannt worden ist. Ansprüche gegen die plusquam GmbH sind nicht abtretbar.

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Das gilt auch für eine Vereinbarung, die einen Verzicht auf die Schriftform beinhaltet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die plusquam GmbH treten am 1. Januar 2009 in Kraft. Alle früheren Geschäftsbedingungen verlieren zu diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.



Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 90 88 468
Fax.: 06131 / 32 84 89
E-Mail: info@plusquam.org
www.plusquam.org

Bankverbindung:
Mainzer Volksbank eG
BLZ 551 900 00
Konto-Nr. 708 763 016

Steuernummer:
26/665/0448/1